



**PREFEITURA MUNICIPAL DE
PRESIDENTE KENNEDY**

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 14/08/2020 08:50:41

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|---------------------------------------|-----|
| Denúncia | 88 | 21.20% | Não informado | 4 |
| | | | Desvio de material | 1 |
| | | | Contra servidor | 28 |
| | | | Contra o Município | 7 |
| | | | Mau uso do bem público | 4 |
| | | | Contra prestadores de serviços | 3 |
| | | | Outras denúncias | 41 |
| Fale Conosco | 235 | 56.63% | Não informado | 5 |
| | | | Reclamação | 107 |
| | | | Sugestão | 17 |
| | | | Elogio | 7 |
| | | | Crítica | 36 |
| | | | Solicitação de Serviço | 63 |
| e-SIC | 92 | 22.17% | Não informado | 2 |
| | | | Contabilidade | 3 |
| | | | Pessoal | 15 |
| | | | Processo | 5 |
| | | | Solicitação de Documentos/Informações | 67 |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|-----|
| Denúncia | Aberto | 0 |
| | Em andamento | 0 |
| | Concluído | 88 |
| Fale Conosco | Aberto | 0 |
| | Em andamento | 0 |
| | Concluído | 235 |
| e-SIC | Aberto | 0 |

| | | | |
|--------------------|--------------|----|---------|
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 92 | 100.00% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Eloqio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Média diária de solicitações | 1.14 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 34.70 solicitação(ões) por mês |

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

| | | Quantitativo | % |
|-------------|---------------|--------------|--------|
| Sexo | Não informado | 226 | 54.46% |
| | Feminino | 120 | 28.92% |
| | Masculino | 69 | 16.63% |

| | | | |
|--------------------------|---------------|-----|--------|
| UF do Solicitante | Não informado | 245 | 59.04% |
| | CE | 4 | 0.96% |
| | DF | 1 | 0.24% |
| | ES | 119 | 28.67% |
| | MG | 22 | 5.30% |
| | MS | 1 | 0.24% |
| | PB | 1 | 0.24% |
| | PR | 1 | 0.24% |
| | RJ | 12 | 2.89% |
| | RO | 1 | 0.24% |
| | SP | 8 | 1.93% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|---------------|---------------------|----------|
| e-SIC | 415 | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 248 | 59.76% |
| Chamados anônimos | 167 | 40.24% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|------------------------------|---------------------|----------|
| Não Informado | 255 | 61.45% |
| ALEGRE | 1 | 0.24% |
| Alto castelinho ES | 1 | 0.24% |
| Atilio vivacqua | 2 | 0.48% |
| Belo Horizonte | 1 | 0.24% |
| Belo Horizonte | 7 | 1.69% |
| betim | 1 | 0.24% |
| BOM JESUS DO ITABAPOANA | 2 | 0.48% |
| BOM JESUS DO NORTE | 1 | 0.24% |
| BRASILIA | 1 | 0.24% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 24 | 5.78% |
| Campos dos Goytacazes | 3 | 0.72% |
| CARIACICA | 3 | 0.72% |
| CASTELO | 6 | 1.45% |
| Compo belo | 1 | 0.24% |

| | | |
|------------------------------------|----|--------|
| FORTALEZA | 3 | 0.72% |
| Ibirite | 1 | 0.24% |
| Ibitirama | 1 | 0.24% |
| Itabira | 2 | 0.48% |
| Juiz de fora | 1 | 0.24% |
| Leopoldina | 1 | 0.24% |
| MARATAIZES | 8 | 1.93% |
| Muqui | 1 | 0.24% |
| Niterói | 1 | 0.24% |
| Pará de Minas | 1 | 0.24% |
| Presidente Kennedy | 58 | 13.98% |
| Presidnte Kennedy | 2 | 0.48% |
| Sao Francisco de Itabapoan | 1 | 0.24% |
| SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA | 2 | 0.48% |
| sao francisco do itabapoana | 1 | 0.24% |
| São João de Meriti | 1 | 0.24% |
| sao paulo | 8 | 1.93% |
| SERRA | 1 | 0.24% |
| überlândia | 1 | 0.24% |
| Vila Velha | 2 | 0.48% |
| Visconde do Rio Branco | 5 | 1.20% |
| Vitória | 4 | 0.96% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias | 189 | 45.54% |
| Até 15 dias | 103 | 24.82% |
| Até 20 dias | 67 | 16.14% |
| Até 30 dias | 48 | 11.57% |
| Acima de 30 dias | 8 | 1.93% |