



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 14/08/2020 08:50:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	88	21.20%	Não informado	4	4.55%
			Desvio de material	1	1.14%
			Contra servidor	28	31.82%
			Contra o Município	7	7.95%
			Mau uso do bem público	4	4.55%
			Contra prestadores de serviços	3	3.41%
			Outras denúncias	41	46.59%
Fale Conosco	235	56.63%	Não informado	5	2.13%
			Reclamação	107	45.53%
			Sugestão	17	7.23%
			Elogio	7	2.98%
			Crítica	36	15.32%
			Solicitação de Serviço	63	26.81%
e-SIC	92	22.17%	Não informado	2	2.17%
			Contabilidade	3	3.26%
			Pessoal	15	16.30%
			Processo	5	5.43%
			Solicitação de Documentos/Informações	67	72.83%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	88	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	235	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%

	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	92	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.14 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	34.70 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	226	54.46%
	Feminino	120	28.92%
	Masculino	69	16.63%

UF do Solicitante	Não informado	245	59.04%
	CE	4	0.96%
	DF	1	0.24%
	ES	119	28.67%
	MG	22	5.30%
	MS	1	0.24%
	PB	1	0.24%
	PR	1	0.24%
	RJ	12	2.89%
	RO	1	0.24%
	SP	8	1.93%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	415	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	248	59.76%
Chamados anônimos	167	40.24%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	255	61.45%
ALEGRE	1	0.24%
Alto castelinho ES	1	0.24%
Atilio vivacqua	2	0.48%
Belo Horizonte	1	0.24%
Belo Horizonte	7	1.69%
betim	1	0.24%
BOM JESUS DO ITABAPOANA	2	0.48%
BOM JESUS DO NORTE	1	0.24%
BRASILIA	1	0.24%
Cachoeiro de Itapemirim	24	5.78%
Campos dos Goytacazes	3	0.72%
CARIACICA	3	0.72%
CASTELO	6	1.45%
Compo belo	1	0.24%

FORTALEZA	3	0.72%
Ibirité	1	0.24%
Ibitirama	1	0.24%
Itabira	2	0.48%
Juiz de fora	1	0.24%
Leopoldina	1	0.24%
MARATAIZES	8	1.93%
Muqui	1	0.24%
Niterói	1	0.24%
Pará de Minas	1	0.24%
Presidente Kennedy	58	13.98%
Presidnte Kennedy	2	0.48%
Sao Francisco de Itabapoan	1	0.24%
SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA	2	0.48%
sao francisco do itabapoana	1	0.24%
São João de Meriti	1	0.24%
sao paulo	8	1.93%
SERRA	1	0.24%
uberlândia	1	0.24%
Vila Velha	2	0.48%
Visconde do Rio Branco	5	1.20%
Vitória	4	0.96%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	189	45.54%
Até 15 dias	103	24.82%
Até 20 dias	67	16.14%
Até 30 dias	48	11.57%
Acima de 30 dias	8	1.93%