



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PRESIDENTE KENNEDY
Componente Municipal do Sistema Nacional de Auditoria
SNA/SUS/DENASUS
RELATÓRIO

12 de Junho de 2025. Presidente Kennedy - ES

SOLICITAÇÃO DE AUDITORIA – PROCESSO Nº 11302/2025.

EQUIPE TÉCNICA:

Gerente Operacional de Auditoria, Controle e Avaliação:

Tassia Roberta dos Santos

Equipe Técnica: Greiciane Freitas, Helaine Jordão, Mylena Fernandes Abreu.

I- DADOS BÁSICOS:

Finalidade: Verificar os mecanismos de regulação e controle dos serviços de saúde no Transporte Sanitário do Município de Presidente Kennedy/ES.

Unidade Visitada: Setor de Transporte Sanitário.

Demandante: Secretaria Municipal de Saúde

Período da Auditoria: Início em 22 de Abril de 2025 / Término em 12 de Junho de 2025.

II- INTRODUÇÃO:

Em cumprimento a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde de Presidente Kennedy/ES, através do OFICIO Nº 0069/2025, foi realizado no período do dia 22 de Abril a 16 de Maio, visitas técnicas ao Setor de Transporte Sanitário Municipal, tendo como objetivo analisar os atendimentos e prestação de serviços ofertados.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PRESIDENTE KENNEDY
Componente Municipal do Sistema Nacional de Auditoria
SNA/SUS/DENASUS
RELATÓRIO

III- METODOLOGIA:

Para subsidiar os trabalhos desta atividade procederam-se as seguintes etapas:

- **Fase Analítica**

Envio do Comunicado de Visita ao Coordenador do Transporte Sanitário Webber Cordeiro, através do OF.SEMUS/GOACA/Nº01/2025.

Consulta à legislação pertinente.

Decreto nº 29, de 23 de Abril de 2014. Aprova Instrução normativa SSP Nº 003/2014, que dispõe sobre critérios para Controle no Transporte de Pacientes do Município de Presidente Kennedy/ES.

Resolução CIT nº 13, de 23 de fevereiro de 2017. Dispõe sobre as diretrizes para o Transporte Sanitário Eletivo destinado ao deslocamento de usuários para realizar procedimentos de caráter eletivo no âmbito SUS,

- **Fase Operativa:**

- Apresentação da Equipe aos servidores do Transporte Sanitário;
- Visita as dependências do Setor durante horários de atendimento aos usuários para análise do fluxo e serviços de atendimento;
- Oitivas com servidores e usuários do SUS;
- Elaboração de Relatório.

CONSTATAÇÕES:

Apos visitas in loco ao Setor de Transportes Sanitário, por algumas semanas, acompanhar a rotina junto aos funcionários e usuários foi possível observar que:

O atendimento dos servidores estão condizentes com os princípios da Universalidade, Equidade e Integralidade do o SUS, sendo atenciosos e solícitos com todos os usuários que buscavam agendamento;



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PRESIDENTE KENNEDY
Componente Municipal do Sistema Nacional de Auditoria
SNA/SUS/DENASUS
RELATÓRIO

- Nos dias que este componente de Auditoria visitou o setor de agendamento todos servidores seguiram de forma correta a Instrução Normativa Municipal que instrui sobre os critérios para controle no transporte de pacientes, observou se também que há um cartaz colado numerando os critérios e regras para esse transporte caso o usuário possua alguma dúvida.

- A norma de apenas 01 (um) acompanhante, é seguida pelos servidores, conforme Instrução Normativa Municipal 03/2014, Art 6º Paragrafo V, porém não é bem-aceito pelos usuários do SUS, o que algumas vezes causou uma pequena animosidade por parte usuários que buscava agendamento. Bem como quais os casos possuem direito a acompanhante, como deixa claro o paragrafo VI. Porém, as dúvidas e reclamações feitas aos servidores pelos usuários foram respondidas e sanadas no mesmo instante;

- Alguns usuários do SUS, relataram em oitivas que acontece divergência frequente por parte de alguns motoristas quanto ao horário marcado pelo agendamento e o horário em que o motorista efetivamente chega ao local marcado com os pacientes, podendo ser muito adiantado ou muito atrasado. Havendo ocasiões de chegar mais uma hora antes do horário agendado pelo setor e/ou mais de duas horas atrasados. O que se realmente estiver correndo, está em desacordo com a Instrução Normativa Art 6º paragrafo VII.

- Foi observado um quantitativo alto de crianças com Transtornos dos Espectro Autista (TEA) sendo encaminhados semanalmente para o município de Mimoso do Sul, em busca de tratamentos especializados. Essa realidade impõe desafios significativos tanto as famílias, quanto a logística do transporte sanitário municipal, demandando um transporte contínuo que sobrecarrega a frota de veículos do setor.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PRESIDENTE KENNEDY
Componente Municipal do Sistema Nacional de Auditoria
SNA/SUS/DENASUS
RELATÓRIO

Sugestões:

Proporcionar aos servidores atualização e treinamento em cursos específicos a área de Atendimento ao Clientes de Serviços de Saúde.

Divulgação em site instrucional e outros meios, as regras e normas da Instrução normativa para que a população já chegue ao agendamento com informação prévia de funcionamento do setor.

Propomos um estudo de viabilidade para implantação de um Centro Municipal de Atendimento ao Autista, com estrutura para atendimentos multiprofissionais e apoio familiar, garantindo atendimento especializado e contínuo dentro do município, redução de deslocamento para outra cidade, diagnóstico precoce e acompanhamento individualizado, apoio técnico e emocional as famílias. Assim os veículos destinados ao transporte constante dessas crianças para outras cidades poderão ser redirecionadas para outras demandas prioritizadas, otimizando o uso da frota e melhorando o atendimento geral da população.

CONCLUSÃO:

Diante do que foi observado pela equipe de Auditoria o setor de Agendamento de Transporte Sanitário encontra-se atuando de maneira organizada com responsabilidade no uso de bens públicos e cumprimento das atribuições legais. Ressaltamos por tanto, que o desempenho da equipe tem sido satisfatório e condizente com as diretrizes da instrução normativa da Gestão Municipal. Entretanto, reforçamos a necessidade da divulgação das normas e regras da instrução normativa (Nº03/2014), que dispõe sobre critérios para o controle de transporte sanitário, a fim de garantir maior clareza e entendimento por parte de todos os usuários do SUS.